

## **Порядок предоставления рассрочки платежа на товар физическим лицам**

В настоящем порядке используются следующие термины и их определения:

**Блокировка** - временное приостановление Продавцом доступа Покупателя к услугам электросвязи по явно выраженному запросу Покупателя или принудительно, в случае неисполнения последним договорных обязательств.

**Лицевой счет услуги электросвязи** - регистр аналитического учета в автоматизированной системе расчетов Продавца, предназначенный для отражения финансовых операций по оказанию услуг Покупателю и начисления платежей.

**ЕРИП** - Единое Расчетное и Информационное Пространство Республики Беларусь. Представляет собой электронную систему для дистанционной оплаты счетов за товары или услуги.

**Покупатель** - физическое лицо, являющееся гражданином Республики Беларусь, иностранным гражданином/лицом без гражданства, имеющим вид на жительство на территории Республики Беларусь, со сроком действия, достаточным для предоставления соответствующего периода рассрочки платежа на товар, достигшее 18-летнего возраста и не достигшее 70-летнего возраста, заключившее с РУП «Белтелеком» договор об оказании услуг электросвязи и договор на реализацию товара в рассрочку.

**Продавец** - РУП «Белтелеком».

**Рассрочка** - способ оплаты стоимости товара, приобретаемого у Продавца, с распределением платежа на установленное число месяцев.

**Товар** - имущество, в том числе технически сложное устройство, реализуемое Продавцом в соответствии с настоящим порядком.

### **1 Назначение, область применения**

1.1 Настоящий документ регулирует взаимоотношения между Продавцом и Покупателем, приобретающим Товар на условиях рассрочки платежа.

1.2 Требования настоящего документа распространяются на процедуру приобретения Товара в рассрочку, порядок совершения платежей, погашения задолженности, критерии предоставления рассрочки.

1.3 Настоящий документ вводится впервые.

### **2 Описание процедуры приобретения и оплаты товара**

2.1 Покупатель вправе приобрести предлагаемый Продавцом товар в рассрочку в Сервисном центре (далее - СЦ) при выполнении условий, указанных в Приложении А к настоящему порядку.

2.2 При оформлении сделки купли-продажи товара в рассрочку Покупатель принимает на себя обязательство пользоваться услугами электросвязи в соответствии с условиями договора на реализацию товара в рассрочку, подписываемого Покупателем и представителем Продавца при приобретении товара в рассрочку, и договора (приложения) об оказании услуги электросвязи, заключенного с Продавцом.

2.3. Максимальное количество единиц товара в рассрочку, которое вправе приобрести Покупатель, определяется следующими условиями:

- общая сумма размера ежемесячных платежей не должна превышать:

- 400 рублей включительно - для Покупателей, заключающих с Продавцом договор на реализацию товара в рассрочку в городах: Минске, Могилеве, Гомеле, Гродно, Витебске Бресте;
- 320 рублей включительно – для Покупателей, заключающих с Продавцом договор на реализацию товара в рассрочку во всех остальных населенных пунктах;

- на дату оформления рассрочки на вторую и последующую единицу товара у Покупателя не должно быть просроченных непогашенных платежей по ранее приобретенным товарам.

2.4 Первоначальный платеж выставляется в ЕРИП в день заключения договора, очередные ежемесячные платежи за товар выставляются в ЕРИП 1-го числа месяца, следующего за месяцем приобретения Товара.

2.5 Покупатель должен оплатить очередной счет за товар через ЕРИП до 20-го числа месяца, в котором выставлен счет, включительно. Оплата осуществляется по номеру договора на реализацию товара в рассрочку. Номер договора на реализацию товара является номером лицевого счета для оплаты товара. Оплата вносится в размере ежемесячного платежа, частичная оплата (оплата по частям) не предусмотрена.

2.5.1 Покупатель может вносить оплату за товар без уплаты пени в срок до 20-го числа месяца, в котором была выставлена сумма очередного платежа, включительно. После 20-го числа месяца, в котором выставлен счет, оплата производится с учетом пени. При отсутствии достаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета для оплаты товара Продавец имеет право на автоматическое списание денежных средств с баланса лицевого счета услуги электросвязи, указанной в Договоре на реализацию товара в рассрочку, в размере ежемесячного очередного платежа за товар в полном размере.

Проверка баланса лицевого счета услуги электросвязи для оплаты товара по очередным платежам осуществляется с 16-го до 20-го числа месяца, в котором была выставлена сумма очередного платежа, включительно. Проверка балансов лицевого счета услуги электросвязи и лицевого счета для оплаты товара по просроченным платежам осуществляется с 21-го числа месяца, в котором была выставлена сумма очередного платежа, и до момента оплаты просроченного платежа за товар с учетом пени.

Проверка баланса лицевого счета услуги электросвязи для оплаты товара осуществляется 1 раз в сутки.

В случае, если для оплаты полной суммы ежемесячного очередного платежа за товар недостаточно денежных средств на лицевом счете услуги электросвязи, указанной в Договоре на реализацию товара в рассрочку, списание не осуществляется.

2.6 Размер очередного ежемесячного платежа остается неизменным в течение срока действия договора на реализацию товара в рассрочку.

2.7 Проценты за рассрочку платежа не начисляются.

2.8 Покупатель, приобретая товар с рассрочкой платежа, обязуется исполнять требования договора на реализацию товара в рассрочку и Приложения А к настоящему порядку.

2.9 В случае несвоевременной оплаты каждого очередного ежемесячного счета (нарушение условий пункта 2.5) Покупатель уплачивает Продавцу пеню в размере 0,15% от суммы каждого неоплаченного очередного ежемесячного счета за каждый день просрочки, начиная с 21-го числа месяца, в котором должен быть погашен очередной счет.

2.10 В случае просрочки очередного платежа за товар на 60 и более календарных дней Покупатель должен через ЕРИП оплатить Продавцу оставшуюся неоплаченную стоимость товара единым платежом, а также пеню в соответствии условиями договора на реализацию товара в рассрочку.

2.11 В случае нарушения Покупателем условий договора на реализацию товара в рассрочку, либо расторжения приложения об оказании услуги электросвязи по инициативе Продавца или Покупателя, Покупатель должен оплатить Продавцу оставшуюся стоимость Товара единым платежом в течение 5 календарных дней с момента нарушения Покупателем условий договора на реализацию товара в рассрочку, либо расторжения приложения об оказании услуги электросвязи.

### **3 Критерии приобретения товара в рассрочку**

3.1 При рассмотрении заявки Покупателя на приобретение товара с рассрочкой платежа во внимание принимается срок использования Покупателем услуг связи Продавца, тарифный план Покупателя, финансовая дисциплина, а также другие факторы. Окончательное решение о возможности приобретения товара в рассрочку принимается после рассмотрения заявки в СЦ. Условия предоставления рассрочки указаны в Приложении А к настоящему порядку.

3.2. Продавец вправе отказать Покупателю в приобретении товара в рассрочку при нарушении Покупателем условий Приложения А, включая наличие у Покупателя задолженности по приложениям об оказании услуг электросвязи, заключенным с Продавцом, либо задолженности перед другими юридическими лицами, в том числе на основании данных «Реестра задолженностей по исполнительным документам», размещённом на официальном сайте Министерства юстиции Республики Беларусь, а также в других случаях. По данным «Реестра задолженностей по исполнительным документам» в приобретении товара в рассрочку может быть отказано в связи с наличием действующих производств; одного и более оконченных производств, задолженность по которым не погашена, например, по причине отсутствия имущества у должника; двух и более оконченных производств в течение трех последних календарных лет, по которым задолженность была погашена.

3.3 Продавец оставляет за собой право запросить у Покупателя персональные данные, согласие на предоставление кредитного отчета в Кредитном регистре Национального банка Республики Беларусь, расчетный лист либо справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже товара в рассрочку.

3.4 Продавец вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на официальном сайте Продавца [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by). Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, Покупатель и Продавец руководствуются положениями договора на реализацию товара в рассрочку, заключенного между Покупателем и Продавцом.

### **4 Предъявление рекламаций, разрешение разногласий**

4.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Продавцом обязательств, оговоренных в договоре на реализацию товара в рассрочку, Покупатель вправе предъявить рекламацию Продавцу.

4.2 Рекламация предъявляется в письменном виде.

4.3 Продавец рассматривает рекламацию Покупателя согласно требованиям законодательства и стандартов предприятия по рассмотрению обращений пользователей.

4.4 Разногласия, связанные с договорными отношениями, которые не могут быть разрешены сторонами путем переговоров, а также в порядке рассмотрения рекламаций, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **5 Внесение изменений и введение в действие порядка**

5.1 Настоящий порядок устанавливается Продавцом самостоятельно.

5.2 Продавец вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий порядок, публикуя его с учетом внесенных изменений и/или дополнений на сайте [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by).

5.3 Настоящий порядок вступает в силу с даты его утверждения.

### **Приложение А**

#### **Условия приобретения товара в рассрочку**

Покупателю доступно приобретение товара в рассрочку при выполнении им следующих условий:

1. Покупатель ко дню приобретения товара в рассрочку должен являться абонентом услуги доступа в сеть Интернет и/или телевидения ZALA или пакета услуг РУП «Белтелеком» (далее - услуги) не менее 365 календарных дней подряд, независимо от изменений тарифного плана на услуги по заявке абонента либо набора услуг, и на момент приобретения товара должен являться абонентом услуг на условиях любого из следующих тарифных планов:

- для подключения по технологии xDSL и LTE: пакет услуг линейки «Семейный», за исключением «Семейный 3», «Семейный 4», или пакет услуг линейки «ЯСНА» со скоростью доступа к сети Интернет не ниже 35/17,5 Мбит/с;

- для подключения по технологии PON: пакет услуг линейки «ЯСНА» со скоростью доступа к сети Интернет не ниже 100/50 Мбит/с.

2. Лицевой счет услуги электросвязи Покупателя, соответствующий условиям п. 1, не должен находиться в блокировке по причине неоплаты ежемесячной платы более 30 календарных дней, суммарно за все периоды блокировки в течение последнего календарного года пользования. В этот срок не входят дни использования добровольной платной и бесплатной блокировок.

3. Лицевой счет услуги электросвязи Покупателя не должен находиться на дату осуществления проверки условий приобретения товара в рассрочку в блокировке на основании постановлений органов принудительного исполнения.

4. При выполнении п.п.1-3 настоящего приложения Покупатель может приобрести товар в рассрочку и при этом обязуется:

4.1. Пользоваться услугой, указанной в п. 1, не менее периода рассрочки платежа за товар.

4.2. Не допускать нахождения услуги электросвязи, указанной в договоре на реализацию товара в рассрочку, в блокировке по причине отсутствия денежных средств на лицевом счете услуги более 60 календарных дней подряд.

4.3. Не допускать блокировку услуг электросвязи на основании постановлений органов принудительного исполнения.

5 Заключение договора на реализацию товара в рассрочку должно быть осуществлено Покупателем в населенном пункте, в котором оказываются услуги электросвязи Продавцом, указанные в п.1.