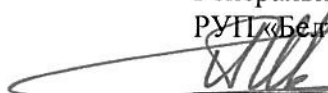


Министерство связи
и информатизации
Республики Беларусь

Республиканское унитарное
предприятие электросвязи
«Белтелеком»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
РУП «Белтелеком»



А.А. Ивашкин

Договор публичной оферты
на приобретение товаров через интернет-магазин <https://shop.beltelecom.by/>

1. Общие положения и основные термины

1.1 Продавец - осуществляющее розничную торговлю Республиканское унитарное предприятие электросвязи "Белтелеком" (УНП 101007741, юридический адрес: 220030, г. Минск ул.Энгельса, 6).

1.2 Интернет-магазин – официальный сайт Продавца <https://shop.beltelecom.by/> (далее – Сайт), который позволяет Покупателю дистанционно выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.3 Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.4 Товар - имущество, которое Продавец предлагает к продаже в интернет-магазине с помощью каталога, содержащего характеристики и условия приобретения товара.

1.5 Настоящий договор (в том числе с изменениями и дополнениями) размещается на Сайте Продавца на условиях публичной оферты, адресованной неопределенному кругу лиц для приобретения Товара на условиях, указанных в интернет-магазине. Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является оформление заказа товара путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в личном кабинете. Заключение настоящего договора неразрывно связано с обработкой персональных данных Покупателя.

К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются требования Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи. Оферта вступает в силу с момента ее размещения в интернет-магазине.

Оферта может быть изменена или отозвана Продавцом в одностороннем порядке. Все изменения оферты вступают в силу в момент ее размещения в соответствующем разделе интернет-магазина Продавца.

Фактом ознакомления и принятия Покупателем условий настоящего договора является заказ товара, оформленный посредством интернет-магазина.

1.6 Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а также всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.7 Стороны - совместно упоминаемые Продавец и Покупатель.

1.8 Пункт самовывоза – офис продаж Продавца, по адресу местонахождения которого Покупатель может получить товар на условиях самовывоза.

2. Оформление и подтверждение заказа

2.1 Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем самостоятельно через форму заказа в интернет-магазине.

2.2 Оформление заказа в интернет-магазине возможно круглосуточно. Обработка заказов осуществляется в рабочие дни с 8.30 до 17.30. Заказы, оформленные после 13.00 могут быть обработаны на следующий рабочий день.

2.3 Для оформления заказа Покупатель создает личный кабинет путем регистрации на Сайте. Вход в личный кабинет осуществляется с помощью уникальных логина и пароля, созданных Покупателем и известных только ему. Все последствия передачи третьим лицам своего логина и пароля несет Покупатель.

2.4 Продавцом на Сайте могут быть предложены к оформлению предварительные заказы товаров, которые еще не поступили в продажу и/или отсутствуют в офисах продаж и/или на складе Продавца. Указанные товары оформляется путем создания предзаказа.

2.5 При оформлении заказа посредством личного кабинета Покупатель вносит следующую контактную информацию: фамилию, имя, отчество Покупателя, контактный телефон Покупателя, адрес его электронной почты и доставки (в случае доставки товара Покупателю – адрес Покупателя, в случае самовывоза – адрес офиса продаж Продавца), также выбирает способ оплаты товара через систему «Расчет» (ЕРИП) или с помощью пластиковой карты через платежную систему ASSIST. Оплата производится единовременным (разовым) платежом.

При выборе Покупателем:

- способа оплаты «единовременным (разовым) платежом посредством ЕРИП» оплата должна быть произведена до конца дня, следующего за днем оформления заказа. По истечении указанного периода бронь товара снимается, выставленный счет аннулируется. Доставка/самовывоз товара доступен после оплаты.
- способа оплаты «единовременным (разовым) платежом посредством ASSIST» оплата должна быть произведена в течение 20 (двадцати) минут после оформления заказа. По истечении указанного периода выставленный счет аннулируется. Доставка/самовывоз товара доступен после оплаты.

2.6 Заказ считается оформленным в момент нажатия Покупателем кнопки "Оформить заказ".

2.7 Нажимая кнопку "Оформить заказ", Покупатель подтверждает:

- свою дееспособность и понимание правовых последствий совершения сделки купли-продажи;
- ознакомление и безоговорочное согласие с офертой Продавца;
- достоверность информации, указанной при создании личного кабинета и заказа;
- передачу Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты и доставки товара (при доставке товара Продавцом).

В подтверждение заказа на условиях оферты Покупателю в личном кабинете указывается дата и номер оформленного заказа.

2.8 После оформления заказа Покупателем Продавец вправе направлять информацию о статусе заказа и ходе его выполнения на электронный адрес/мобильный телефон, предоставленные Покупателем. Покупатель может самостоятельно ознакомиться со статусом заказа и ходом его выполнения в личном кабинете.

2.9 При оформлении предзаказа обязанность Продавца по продаже товара Покупателю возникает после наступления в совокупности следующих событий:

- поступление товара на склад Продавца;
- получение Покупателем подтверждающего сообщения от Продавца о наличии заказанного товара;
- подтверждение Покупателем заявки на предзаказ путем нажатия кнопки «Заказать».

2.10 Конкретная дата и время получения заказа при самовывозе и доставке зависят от выбранного товара, места доставки, наличия товара в пункте самовывоза и времени, необходимого Продавцу для обработки оформленного заказа.

Доставка товара Покупателю, а также принятие товара Покупателем на условиях самовывоза, осуществляется в порядке и сроки, указанные на Сайте в разделе «Как купить» (Условия доставки).

2.11 Получить товар в пункте самовывоза может физическое лицо, персональные данные которого указаны в заказе на товар.

2.12 При самовывозе товара из пункта самовывоза с целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, и/или документ, подтверждающий оплату, при получении товара.

2.13 В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель может обратиться к Продавцу посредством сообщения на электронный адрес/в мессенджеры и/или по телефонам, указанным на Сайте.

2.14 Продавец вправе отказать Покупателю в выполнении заказа в случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения, в том числе явившейся следствием правонарушений со стороны третьих лиц.

3. Стоимость и оплата заказа Покупателем

3.1 Оплата товара производится в белорусских рублях Покупателем по цене, сформированной Продавцом в одностороннем порядке. Цена товара публикуется Продавцом для Покупателя на Сайте.

3.2 Продавец формирует цену товара в соответствии с требованиями законодательства, в частности постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19.10.2022 N 713 "О системе регулирования цен".

3.3 Цена товара включает в себя налог на добавленную стоимость.

3.4 Плата за доставку товара не взимается, подробная информация об условиях доставки размещается Продавцом на Сайте в разделе «Как купить» (Условия доставки).

3.5 Оплата за товар производится единовременным (разовым) платежом.

Покупатель может произвести оплату в безналичной форме одним из способов:

- банковской картой онлайн с помощью сервиса Assist Belarus – оплата должна быть произведена в течение 20 (двадцати) минут после оформления заказа. По истечении указанного периода выставленный счет аннулируется. Доставка/самовывоз товара доступен после оплаты;

- через систему "Расчет" (ЕРИП) – оплата должна быть произведена до конца дня, следующего за днем оформления заказа. По истечении указанного периода бронь товара снимается, выставленный счет аннулируется. Доставка/самовывоз товара доступен после оплаты.

3.6 Подробная информация о способах оплаты размещается Продавцом на Сайте в разделе "Как купить" (Условия оплаты).

3.7 Передача товара Покупателю при покупке товара с оплатой единовременным (разовым) платежом осуществляется на условиях 100% предоплаты до момента передачи товара.

3.8 При отсутствии оплаты товара Покупателем в течение срока, указанного Продавцом при оформлении заказа, Продавец вправе произвести аннулирование заказа (предзаказа).

4. Доставка и передача товара Покупателю

4.1 При выборе способа доставки «доставка» Продавец дополнительно связывается с Покупателем для подтверждения адреса и сроков доставки заказанного товара.

4.2 Доставка товара осуществляется на условиях, указанных при оформлении заказа, и в сроки, определенные на Сайте.

4.3 При доставке товара по адресу, указанному при оформлении заказа, Покупатель может предоставить право получения оплаченного товара другому лицу (далее – Получатель), при этом Покупатель принимает на себя все риски, которые могут возникнуть по настоящему Договору, при получении заказа Получателем.

4.4 Товар может быть принят Покупателем на условиях самовывоза из пункта самовывоза.

Выбор пункта самовывоза должен быть сделан Покупателем до момента нажатия кнопки "Оформить заказ". С информацией об адресах и графиках работы пунктов самовывоза Покупатель может ознакомиться на Сайте в разделе "Как купить" (Офисы продаж).

4.5 О поступлении товара в пункт самовывоза Покупатель уведомляется посредством сообщения на электронный адрес и/или номер телефона, указанные в заказе.

4.6 Покупатель обязан обеспечить приемку товара в пункте самовывоза в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления заказа. В случае уклонения Покупателя от получения товара Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заказа.

4.7 Покупатель (Получатель) вправе получить товар на условиях доставки по адресу, указанному при оформлении заказа. Доставка товара осуществляется Продавцом в согласованные с Покупателем день и время.

4.8 Покупатель (Получатель) обязан принять курьера по адресу во временном интервале, согласованном сторонами. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель (Получатель) не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заказа.

4.9 В момент передачи товара Покупатель (Получатель) вправе осуществить проверку качества товара, комплектности, количества товара. Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида.

4.10 В момент передачи товара Продавец демонстрирует Покупателю (Получатель) работоспособность товара, правильное и безопасное использование товара, если это не исключено ввиду характера товара.

4.11 Настоящий Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Продавцом Покупателю документа, подтверждающего получение товара (акт приема-передачи).

4.12 С момента передачи товара к Покупателю переходит право собственности, бремя содержания, а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара.

4.13 Если товар имеет внешние недостатки либо не соответствует ассортименту, количеству, указанным в заказе, Покупатель имеет право отказаться от товара. После получения товара Покупателем Продавец не принимает претензии по количеству, комплектности товара, его внешнему виду, качеству (за исключением претензий, имеющих в качестве обоснования заключение авторизованного сервисного центра).

4.14 В случае необоснованного отказа от принятия товара Покупатель вне зависимости от стоимости заказа обязан возместить Продавцу расходы, связанные с доставкой товара.

4.15 С целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц при получении покупателем товара, приобретенного онлайн на Сайте, Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан предъявить документ, позволяющий идентифицировать личность Покупателя. При отсутствии документов, позволяющих идентифицировать личность Покупателя, Продавец вправе отказать в доставке и/или выдаче товара.

5. Условия возврата (обмена) товара

5.1 Возврат (обмен) качественного товара осуществляется Покупателем своими силами и за свой счет при одновременном соблюдении следующих условий:

- с момента приобретения товара прошло не более 14 (четырнадцати) дней;
- товар не был в употреблении;
- товар сохранил свои потребительские свойства;
- товар находится в потребительской упаковке (если он был продан в такой упаковке);
- товар не включен в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, с текстом которого Покупатель вправе ознакомиться в разделе "Как купить" (Гарантия на товар);
- имеются доказательства приобретения товара у Продавца.

5.2 Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению Сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь. Подробная информация о возврате некачественного товара размещается Продавцом на Сайте в разделе "Как купить" (Гарантия на товар).

5.3 Возврат (обмен) качественного/некачественного товара в случаях, указанных в законодательстве, производится в любом офисе продаж Продавца по письменному заявлению Покупателя.

Адреса и график работы офисов продаж размещены Продавцом на Сайте в разделе «Офисы продаж».

5.4 Покупатель вправе обменять качественный/некачественный товар в случаях, указанных в законодательстве, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом.

5.5 Расчет с Покупателем производится в сроки, установленные законодательством, и в той же форме, в котором производилась оплата товара, если иное не установлено соглашением Сторон.

6. Гарантии. Ответственность Сторон

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.3 Продавец вправе переуступать либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

6.4 Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате предоставления недостоверной информации при оформлении/согласовании заказа/предзаказа, включая неправильное указание идентификационных сведений, неправомерных действий третьих лиц.

6.5 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, в следующих случаях:

- ненадлежащего использования Покупателем товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца;
- использования товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях;
- других случаях, возникших не по вине Продавца.

6.6 Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при подаче заявки для оформления заказа/предзаказа.

6.7 Некоторые функции товара могут быть недоступны ввиду ограничений производителя по их работоспособности в Республике Беларусь. Некоторые функции товаров, таких как умные часы, фитнес-браслеты и др. могут быть недоступны, ввиду того что производителем предусмотрена их работоспособность только при подключении к смартфонам с определенной операционной системой, сведения о чем размещены на сайте изготовителя таких товаров и/или на упаковке/в документации к товарам.

7. Дополнительные условия

7.1 Продавец является оператором в контексте обработки персональных данных в соответствии с действующим Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З "О защите персональных данных". Подробную информацию о порядке обработки персональных данных Продавец размещает на Сайте в разделе "Политика в отношении обработки персональных данных". Правовым основанием обработки персональных данных выступает абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З "О защите персональных данных"

7.2. Вся информация, представленная на Сайте Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и/или иных правообладателей.

7.3 Стороны обязуются стремиться разрешать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, самостоятельно и ответственно путем переговоров. При невозможности урегулирования споров в ходе переговорного процесса, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4 По всем вопросам, возникающим в ходе заключения договора, Стороны руководствуются Гражданским кодексом Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. N 218-3 (в действующей редакции), Законом "О защите прав потребителей" от 9 января 2002 г. N 90-3 (в действующей редакции), Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли от 15 января 2009 г. N 31 (в действующей редакции), Законом "О защите персональных данных" от 7 мая 2021 г. № 99-3 (в действующей редакции) и иными актами законодательства.

7.5 Продавец вправе отказать:

- в подтверждении заказа/предзаказа или аннулировать заказ/предзаказ, уведомив об этом Покупателя,
- продаже и/или принятии оплаты от Покупателя за товар по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

8. Реквизиты Продавца:

РУП «Белтелеком»

Юридический/почтовый адрес: 220030, г. Минск, ул. Энгельса, 6

Банковские реквизиты:

ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Минск,

БИК АКВВВУ2Х, счет ВУ05АКВВ30121002700185500000

Адрес банка: 220089, г. Минск, пр-т. Дзержинского, 18

УНП 101007741, ОКПО 37376608.